

INSTRUKCJA DLA SYGNALISTY

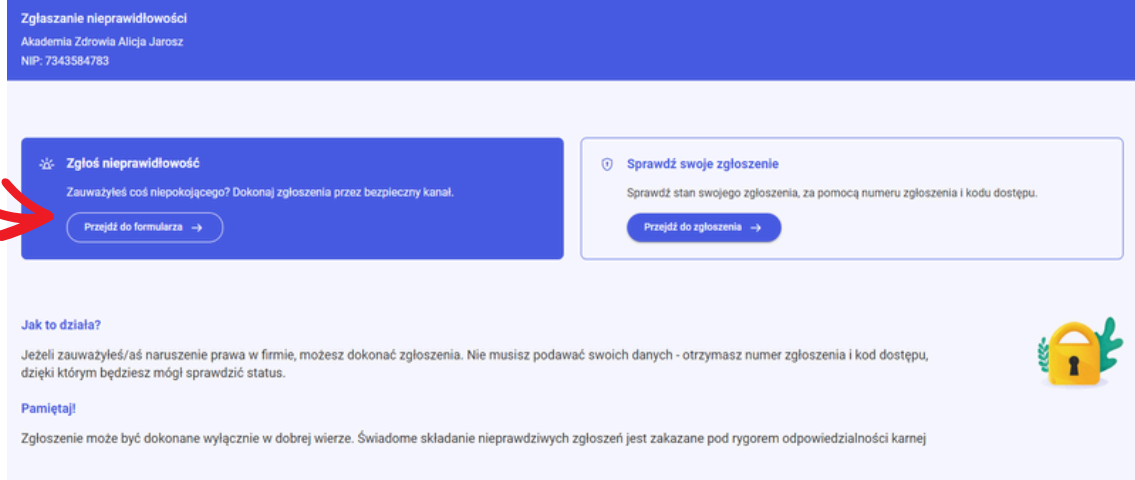
ZGŁOSZENIA SYGNALISTÓW

ver. 1.0
07.11.2024r.

1. Firmą, która wykupiła w Apfino usługę **Zgłoszenia sygnalistów**, otrzymuje **indywidualny link, pod którym znajduje się formularz służący do zgłaszania nieprawidłowości**.

Firma może umieścić link na swojej stronie internetowej, bądź w inny sposób przekazać go pracownikom i kontrahentom.

Jeśli chcesz zarejestrować swoje zgłoszenie, wejdź w udostępniony link i kliknij "Przejdź do formularza" w sekcji „Zgłoś nieprawidłowość”.




Zgłaszanie nieprawidłowości
Akademia Zdrowia Alicja Jarosz
NIP: 7343584783

Zgłoś nieprawidłowość
Zauważyłeś coś niepokojącego? Dokonaj zgłoszenia przez bezpieczny kanał.
[Przejdź do formularza →](#)

Sprawdź swoje zgłoszenie
Sprawdź stan swojego zgłoszenia, za pomocą numeru zgłoszenia i kodu dostępu.
[Przejdź do zgłoszenia →](#)

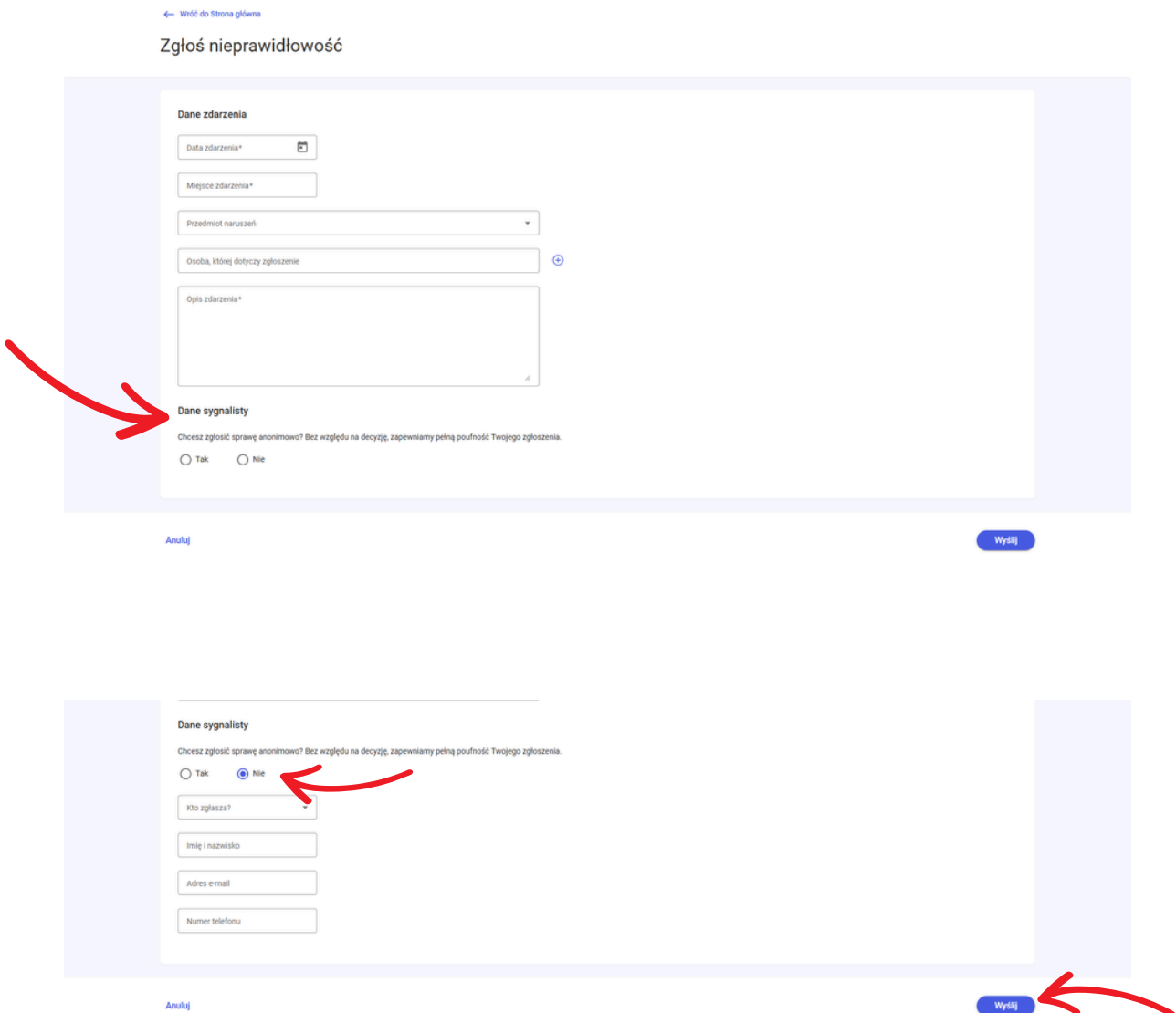
Jak to działa?
Jeżeli zauważyłeś/aś naruszenie prawa w firmie, możesz dokonać zgłoszenia. Nie musisz podawać swoich danych - otrzymasz numer zgłoszenia i kod dostępu, dzięki którym będziesz mógł sprawdzić status.

Pamiętaj!
Zgłoszenie może być dokonane wyłącznie w dobrej wierze. Świadome składanie nieprawdziwych zgłoszeń jest zakazane pod rygorem odpowiedzialności karnej



2. Następnie uzupełnij formularz - wymagane pola to: **data, miejsce oraz opis.**


Formularz umożliwia Ci **anonimowe** zgłoszenie nieprawidłowości, lecz istnieje też możliwość pozostawienia danych do kontaktu. Po wybraniu „Chcesz zgłosić sprawę anonimowo?” - NIE - wyświetlane są pola na dane osobowe i kontaktowe. Wszystkie z nich są opcjonalne. Po uzupełnieniu formularza, kliknij **“Wyślij”**.




← Wróć do Strona główna


Zgłoś nieprawidłowość


Dane zdarzenia

Data zdarzenia* 

Miejsce zdarzenia*

Przedmiot naruszeń 

Osoba, której dotyczy zgłoszenie 

Opis zdarzenia* 

Dane sygnalisty

Chcesz zgłosić sprawę anonimowo? Bez względu na decyzję, zapewniamy pełną poufność Twojego zgłoszenia.

Tak Nie

Anuluj Wyślij

Dane sygnalisty

Chcesz zgłosić sprawę anonimowo? Bez względu na decyzję, zapewniamy pełną poufność Twojego zgłoszenia.

Tak Nie

Kto zgłasza?

Imię i nazwisko


Adres e-mail

Numer telefonu

Anuluj Wyślij

3. Po wysłaniu zgłoszenia możesz **pobrać numer zgłoszenia** oraz **kod dostępu**, które posłużą Ci do sprawdzania statusu zgłoszenia.

Masz również możliwość pobrania **PDF**, w którym znajdują się dane potrzebne do sprawdzenia statusu zgłoszenia oraz jego treść.



Zgłoszenie zostało wysłane

Zachowaj swój numer zgłoszenia oraz kod dostępu. Aby sprawdzić status zgłoszenia, przejdź do sekcji „Sprawdź swoje zgłoszenie” i wprowadź poniższe dane. Jeśli chcesz zachować treść zgłoszenia, pobierz PDF z potwierdzeniem. Ze względów bezpieczeństwa, treść zgłoszenia nie będzie później dostępna.

Numer zgłoszenia: 59e381633

Kod dostępu: 523e7b53d0134996b

[Pobierz PDF](#) [Przejdź do strony głównej](#)

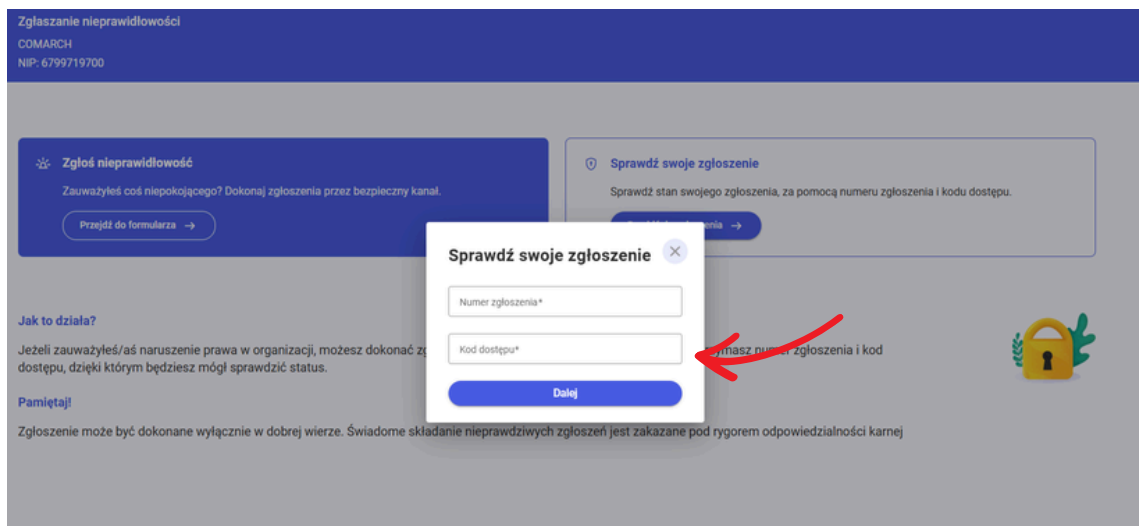
Co teraz?

- 1 Rejestracja zgłoszenia**
Twoje zgłoszenie zostało pomyślnie zarejestrowane. Osoba odpowiedzialna za weryfikację zgłoszeń sygnalistów ma do 7 dni na potwierdzenie jego przyjęcia.
- 2 Weryfikacja zgłoszenia**
Opiekun zgłoszenia przystąpi do jego analizy. Może on również skontaktować się z Tobą, aby uzyskać dodatkowe informacje.
- 3 Monitoring zgłoszenia**
Wybierz opcję „Sprawdź swoje zgłoszenie”, wprowadź numer zgłoszenia oraz kod dostępu, aby sprawdzić postęp realizacji. W każdej chwili możesz także przesłać nową wiadomość lub odpowiedzieć na zapytania od opiekuna zgłoszenia.
- 4 Informacja zwrotna**
W ciągu maksymalnie 3 miesięcy otrzymasz odpowiedź na swoje zgłoszenie, zawierającą wyniki weryfikacji oraz informacje o planowanych lub już podjętych działaniach naprawczych.

4. Aby sprawdzić swoje zgłoszenie, na ekranie głównym usługi w sekcji **“Sprawdź swoje zgłoszenie”** kliknij **“Przejdź do zgłoszenia”**.

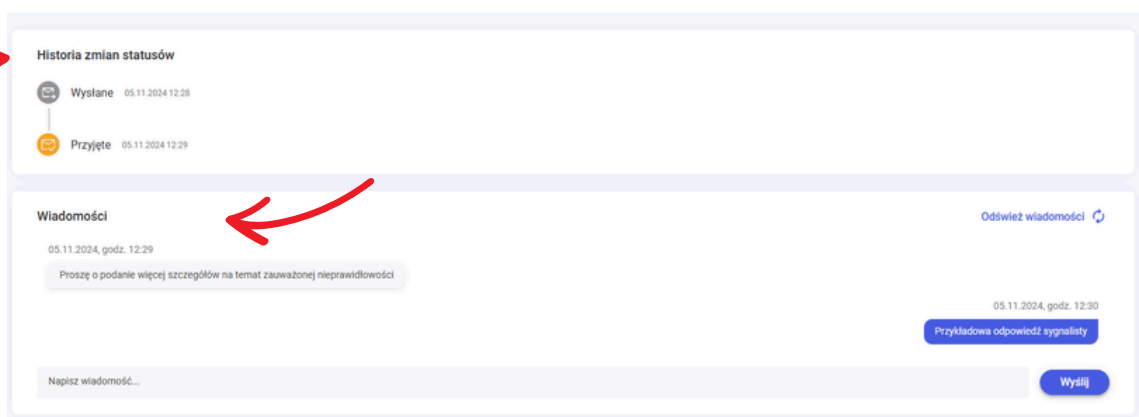
Po wpisaniu numeru zgłoszenia i kodu dostępu **sprawdzisz aktualny status zgłoszenia** oraz **wiadomości** od osoby zajmującej się zgłoszeniem, jeżeli zostały wysłane, a także będziesz mieć możliwość, by na nie odpowiedzieć.

Jeżeli zgłoszenie zostało zamknięte, musi również zawierać **informację zwrotną wraz z opisem działań następczych**. Jeżeli zostało odrzucone - musi być wskazana **przyczyna odrzucenia**.



[← Wróć do Strona główna](#)

Zgłoszenie 59a4cba13



5. Tak wygląda zgłoszenie ze statusem **Zakończone** wraz z informacją zwrotną.

[← Wróć do Strona główna](#)

Zgłoszenie j3LFCxGxIXG

Historia zmian statusów

- Wysłane 01.09.2024 14:00
- Przyjęte 02.09.2024 09:15
- Zakończone 05.09.2024 12:45**

Uzasadnienie decyzji

Informujemy, że przeprowadziliśmy weryfikację przedstawionych informacji dotyczących potencjalnych nieprawidłowości w zakresie zarządzania danymi osobowymi w dziale kadr. Po szczegółowej analizie ustaliliśmy, że zgłoszone kwestie miały podstawy i wymagały podjęcia odpowiednich działań. W związku z tym podjęliśmy następujące kroki:

- Przeprowadziliśmy wewnętrzny audyt w dziale kadr, który potwierdził występowanie niezgodności z obowiązującymi przepisami i procedurami.
- Podjęliśmy kroki naprawcze, w tym:
 - o Wdrożenie dodatkowych szkoleń dla pracowników w zakresie ochrony danych osobowych
 - o Aktualizacja i uzupełnienie procedur w celu zapewnienia zgodności z przepisami prawa oraz wewnętrznymi wytycznymi.

Dziękujemy za zgłoszenie. W razie zauważenia kolejnych nieprawidłowości, prosimy o rejestrację kolejnego zgłoszenia.

[Pokaż mniej](#)

Wiadomości [Odsiew wiadomości](#)

Napisz wiadomość...

[Wyślij](#)

6. Tak wygląda zgłoszenie ze statusem **Odrzucone** wraz z uzasadnieniem decyzji.

[← Wróć do Strona główna](#)

Zgłoszenie ABIKgUe6sec

Historia zmian statusów

- Wysłane 15.08.2024 16:00
- Odrzucone 16.08.2024 17:30**

Uzasadnienie decyzji

Dziękujemy za przesłane zgłoszenie. Informujemy, że po dokładnej analizie przedstawionych informacji, a także po przeprowadzeniu weryfikacji, zdecydowaliśmy o zamknięciu zgłoszenia i zakończeniu sprawy bez dalszych działań.

Decyzja o odrzuceniu zgłoszenia została podjęta na podstawie następujących przesłanek:

- Brak potwierdzenia faktów – W ramach przeprowadzonej weryfikacji nie udało się potwierdzić wystąpienia opisanych w zgłoszeniu zdarzeń ani zadnych nieprawidłowości w działaniu wskazanych osób czy procesów. Analiza danych i dokumentacji oraz rozmowy z pracownikami nie wykazały odstępstw od procedur lub przepisów.
- Niewystarczające dowody – Mimo wnikliwej analizy, zgłoszenie nie zawierało wystarczających szczegółów, które pozwoliłyby na jednoznaczne wykrycie lub potwierdzenie potencjalnych nieprawidłowości. Brak szczegółowych informacji uniemożliwił również zidentyfikowanie konkretnej osoby lub procesu odpowiedzialnego za domniemane naruszenia.

[Pokaż mniej](#)

Wiadomości [Odsiew wiadomości](#)

16.08.2024, godz. 17:35

Proszę o więcej szczegółów.

Napisz wiadomość...

[Wyślij](#)